

ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN KOK AUTOVERHUUR EN LEASING

Gevestigd aan de Eperweg 36, 8084 HH 't Harde, Nederland & (dependance) aan de Schipbeek 43 in Dronten, Nederland.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08015987

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Huurperiode.....	2
Artikel 4. Bestemming.....	3
Artikel 5. Reservering en totstandkoming Huurovereenkomst.....	3
Artikel 6. Borgsom.....	3
Artikel 7. Betaling.....	3
Artikel 8. Gebruik van het Voertuig.....	4
Artikel 9. Staat van ontvangst en Storingen.....	5
Artikel 10. Verzekering en hulp onderweg.....	5
Artikel 11. Reparatie en schade aan het Voertuig.....	6
Artikel 12. Aansprakelijkheid van de Verhuurder.....	6
Artikel 13. Vrijwaring.....	7
Artikel 14. Beslag op het voertuig.....	7
Artikel 15. Beëindiging en annuleringen van de Huurovereenkomst.....	7
Artikel 16. Aflevering.....	7
Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	8

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis voortvloeit:

1. **Verhuurder:** de wederpartij bij de overeenkomst met Huurder en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Huurder:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die met Verhuurder een Huurovereenkomst heeft gesloten en daarmee contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Verhuurder in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. **Voertuig:** het voertuig inclusief eventuele toebehoren en accessoires (ook aanhangers), die door Verhuurder in het kader van de Huurovereenkomst aan Huurder in gebruik worden verstrekt en ten aanzien waarvan door Partijen een Huurovereenkomst werd gesloten.
4. **Groene Kaart:** internationaal motorrijtuigenverzekeringsbewijs.
5. **Huurovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder betreffende de (ver)huur van het Voertuig. Hiermee wordt ook een online reservering /afpraak bedoeld.
6. **Huursom:** de prijs voor het gebruik van het Voertuig gedurende de Huurperiode exclusief de vergoeding voor het aantal afgelegde kilometers en inclusief eventuele extra opties en inventaris. De Huursom is inclusief BTW doch exclusief eventuele overige belastingen en/of toeslagen van overheidswege alsmede exclusief gedurende de Huurperiode geheven tolgelden en exclusief de kosten voor verzekering. Huurprijzen op het huurcontract worden exclusief BTW vermeld, dit staat ook aangeduid met 'excl. btw'.
7. **Huurperiode:** de periode waarover de verhuur voortduurt.
8. **Partijen:** Verhuurder en Huurder gezamenlijk.
9. **Reserveringsbevestiging:** de door Verhuurder aan de Huurder toegezonden bevestiging van de totstandkoming van de Huurovereenkomst. In deze bevestiging wordt de periode van de huur van het Voertuig, de Huursom en eventuele aanvullende afspraken vastgelegd.
10. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
11. **Storing:** een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van het Voertuig.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, reserveringen en overeenkomsten gesloten door of met Verhuurder met betrekking tot de verhuur van het Voertuig, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van Huurder, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Verhuurder uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Verhuurder gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Huurder kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Verhuurder onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Verhuurder behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Huurder van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Verhuurder in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Verhuurder vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verhuurder, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Huurperiode

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het Voertuig door de Huurder bij aanvang van de Huurperiode bij het vestigingsadres van Verhuurder opgehaald en tegen het einde van de Huurperiode aan hetzelfde adres geretourneerd.
2. De Huurperiode vangt aan op het moment dat het Voertuig door de Huurder wordt opgehaald en het Voertuig zich in de macht van de Huurder bevindt. Dit is tevens het moment waarop het risico met betrekking tot het Voertuig op de Huurder overgaat.
3. Indien de Verhuurder niet het overeengekomen Voertuig kan leveren, maar wel een vergelijkbaar, redelijk alternatief aanbiedt, dient de Huurder dit alternatief te accepteren.
4. Indien het Voertuig niet tijdig kon worden geleverd wegens een omstandigheid die wel of niet aan Verhuurder valt toe te rekenen, is Verhuurder niet aansprakelijk voor daardoor aan de zijde van Huurder ontstane schade.
5. Indien het Voertuig niet binnen overeengekomen termijn bij Verhuurder wordt teruggebracht, wordt de Huurovereenkomst voortgezet voor onbepaalde duur en onder dezelfde condities tot het moment waarop het Voertuig weer in het bezit van Verhuurder is. Verhuurder heeft in voorkomend geval het recht tot onmiddellijke terugname van het Voertuig. Indien de Huurder Verhuurder niet binnen de overeengekomen termijn in het bezit van het Voertuig stelt, verbeurt de Huurder – in aanvulling op de gebruikelijk over die periode verschuldigde Huursom – een direct opeisbare boete ter hoogte van € 150,00 per dag onverminderd het recht van Verhuurder op aanvullende schadevergoeding, tenzij de Huurder aantoont dat de overschrijding het gevolg is van een hem niet toerekenbare oorzaak. Ook in beslagname (door wie dan ook) van een auto valt hier onder.
6. Indien het Voertuig, om wat voor reden ook, door Huurder eerder dan overeengekomen aan Verhuurder wordt geretourneerd, dan is Verhuurder geen vergoeding of restitutie aan Huurder verschuldigd. Voorts is Verhuurder in voorkomend geval gerechtigd het Voertuig opnieuw te verhuren, ook wanneer dit betekent dat het Voertuig voor het einde van de met Huurder overeengekomen Huurperiode aan een derde wordt verhuurd, zonder daarmee tot enige vergoeding jegens Huurder gehouden te zijn.
7. De huurperiode van 1 huurdag loopt van 08.00 uur tot de volgende ochtend 06.00 uur en duurt daarmee maximaal 22 uur. Het inleveren na dit tijdstip wordt doorbelast met een extra huurdag. Het voertuig een dag van te voren alvast ophalen kan in overleg en naar beschikbaarheid, hiervoor betaald de huurder een extra dag verzekering.

Artikel 4. Bestemming

1. Huurder mag het Voertuig alleen gebruiken c.q. vervoeren binnen Nederland.
2. Slechts na schriftelijke toestemming van Verhuurder mag Huurder het Voertuig gebruik c.q. vervoeren buiten Nederland, doch uitsluitend binnen landen welke staan vermeld op de Groene Kaart, met uitzondering van de landen die zijn doorgehaald op de Groene Kaart. Huurder dient de bestemming(en) bij reservering aan Verhuurder bekend te maken. Indien de Huurder in een ander dan hiervoor omschreven land van het Voertuig gebruik maakt, komt alle daardoor ontstane schade, waaronder mede begrepen schade door criminele activiteiten (waaronder diefstal en (verkeers)overtredingen) voor rekening en risico van de Huurder.
3. Het is de Huurder niet toegestaan het Voertuig te gebruiken voor vervoer van, naar of gedurende het verblijf in een Wintersportgebied, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Verhuurder houdt zich het recht voor (tijdelijk) bepaalde gebieden aan te wijzen en het gebruik van het Voertuig in deze gebieden gedurende een nader te bepalen periode te verbieden. Verhuurder zal deze gebieden telkens zoveel als mogelijk vóór het sluiten van de Huurovereenkomst aangeven.
5. Wanneer huurder een overeenkomst aangaat met verhuurder, worden van huurder de persoonsgegevens beveiligd opgeslagen. Verhuurder heeft de verplichting deze gegevens van huurder te bewaren voor de verzekeringen en voor het geval er wetsovertredingen met het voertuig door huurder plaatsvinden. Het kan zijn dat het voertuig is voorzien van track & trace apparatuur. Deze data worden versleuteld bewaard en zijn niet voor derden inzichtelijk, maar kunnen wel worden gebruikt door verhuurder als bewijs bij ongevallen en wetsovertredingen. Deze gegevens worden standaard minimaal twee jaar bewaard, daarna kunnen ze op verzoek van huurder worden verwijderd.

Artikel 5. Reservering en totstandkoming Huurovereenkomst

1. De Huurder dient zich bij reservering te legitimeren door middel van een paspoort of identiteitskaart en dient daarbij tevens een geldig Nederlands rijbewijs te tonen. Indien de reservering online, bijvoorbeeld op de website van Verhuurder, geschiedt, dan dient Huurder zich bij het afhalen van het Voertuig te legitimeren/zijn rijbewijs en paspoort of ID-kaart te tonen.
2. Door ondertekening van de Huurovereenkomst verklaart de Huurder zich akkoord met de in de Huurovereenkomst vermelde Huurperiode, Huursom en waarborgsom(men).
3. Waarborgsom kan betaald worden d.m.v. een pinbetaling of vooraf overmaken over de bank. Contante betaling of betaling met credit card is niet mogelijk.
4. Steekwagen, pompwagen en pakdekens kunnen bij het huren van een Voertuig gratis worden gebruikt zo lang de voorraad strekt. Huurder dient bij de reservering aan te geven of hij gebruik wenst te maken van steekwagen, pompwagen of pakdekens. Schade aan deze of andere spullen, van verhuurder, wordt doorberekend aan de huurder.

Artikel 6. Borgsom

1. Voor aanvang van de Huurperiode betaalt de Huurder de overeengekomen borgsom aan de Verhuurder. De hoogte van de borgsom is afhankelijk van het (type) Voertuig en de omvang van de Huurperiode en wordt door Verhuurder vastgesteld. De borgsom dient uiterlijk bij het afhalen van het Voertuig te worden voldaan. Indien er bij terugkomst geen gebreken vastgesteld worden, zal de borgsom door de Verhuurder na afloop van de Huurperiode binnen 14 dagen aan de Huurder worden overgemaakt onder inhouding van de verschuldigde Huursom.
2. Bij schade aan het Voertuig wordt de volledige borgsom ingehouden tot het moment dat het schadedossier is afgehandeld. Met de borgsom wordt het eigen risico en/of de schade die niet door de verzekering wordt gedekt geheel of gedeeltelijk voldaan. Kosten die Verhuurder in rekening moet brengen door niet nakomen van de verplichtingen uit artikel 8 van deze voorwaarden, almede de kosten voor niet tijdig retourneren, worden eveneens op de borgsom in mindering gebracht. Indien de borgsom niet voldoet, zal het resterende bedrag door middel van factuur in rekening gebracht worden bij Huurder.

Artikel 7. Betaling

1. De specificatie van de Huursom wordt binnen 2 weken na afloop van de Huurperiode per e-mail aan de Huurder toegezonden. Indien de Huurder deze graag per post wenst te ontvangen, dan dient hij dit vooraf aan Verhuurder kenbaar te maken.
2. Indien is overeengekomen dat de verschuldigde Huursom per factuur zal worden voldaan, of wanneer Verhuurder aan Huurder een factuur stuurt in verband met schade en/of kosten die niet op de borgsom konden worden ingehouden, dient het factuurbedrag binnen 14 dagen te worden voldaan. Verhuurder heeft het recht om facturen digitaal toe te zenden.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Huurder van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

4. Huurder is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Verhuurder maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Huurder. In dat geval is de Huurder een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten geldt een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Verhuurder gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Als de Huurder zonder geannuleerd te hebben het Voertuig niet op het overeengekomen tijdstip in ontvangst neemt of slechts een gedeelte van de overeengekomen periode gebruikt, blijft de Huurder toch de volledige Huursom verschuldigd.

Artikel 8. Gebruik van het Voertuig

1. De Huurder is gehouden het Voertuig in goede staat te houden en bij de Verhuurder terug te bezorgen in dezelfde staat als waarin de Huurder het Voertuig aan het begin van de Huurperiode van Verhuurder ontving.
2. De bestuurder van het Voertuig dient minimaal de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt. Indien de bestuurder de leeftijd van 21 nog niet heeft bereikt of korter dan 1 jaar in het bezit is van een geldig Nederlands rijbewijs (B), dan wordt het eigen risico van Huurder verdubbeld.
3. Gedurende de Huurperiode zijn alleen de bij naam in de Huurovereenkomst genoemde personen, alsmede eventuele werknemers van Huurder en derden die in opdracht van Huurder werkzaam zijn, gerechtigd het Voertuig te besturen. Huurder blijft echter jegens Verhuurder te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor schade die door een bestuurder aan het Voertuig wordt veroorzaakt. Ook bekeuringen worden verhaald op de Huurder.
4. De Huurder dient ervoor te zorgen, dat degene die het Voertuig bestuurt over de kennis, de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid beschikt die nodig zijn voor het veilig en op verantwoorde wijze besturen van het Voertuig.
5. Verhuurder brengt achteraf een vooraf overeengekomen, vast bedrag per kilometer aan Huurder in rekening. Huurder dient bij aanvang en bij het terugbrengen van het Voertuig de kilometerstand te controleren. Verhuurder brengt een bedrag aan Huurder in rekening waarbij de kilometerstand bij aanvang zal worden afgetrokken van het aantal kilometers bij terugkomst.
6. Tijdens de Huurperiode zijn de kosten voor brandstof voor rekening van Huurder, hierbij wordt de landelijke brandstofprijs aangehouden die zichtbaar is op www.nu.nl.
7. De Huurder is verplicht regelmatig olie- en koelwaterpeil evenals de bandenspanning te controleren en indien nodig het olie- of koelwaterreservoir dan wel de hoeveelheid lucht in de banden bij te vullen. Huurder is verplicht de door Verhuurder voorgeschreven vloeistoffen te gebruiken.
8. De kosten die gedurende de Huurperiode direct verband houden met nalatig gebruik van het Voertuig, zoals gebruik van het Voertuig zonder tijdig olie te peilen en bij te vullen, reparatie van banden (klapband door onvoorzichtig rijden of het rijden op onverharde wegen), het rijden met een te zwaar beladen voertuig alsmede alle overige kosten die samenhangen met het gebruik van het Voertuig zoals tol komen voor rekening van de Huurder.
9. Eventuele boetes veroorzaakt tijdens of tolheffingen samenhangende met de Huurperiode komen voor rekening van Huurder. Indien Verhuurder naderhand een boete of tolheffing ontvangt, zal Verhuurder deze aan Huurder in rekening brengen. Verhuurder behoudt zich het recht voor om daarbij per verkeersboete een bedrag ad € 15,- aan administratiekosten in rekening te brengen. Dit bedrag komt bovenop het bedrag van de boete.
10. Het is de Huurder niet toegestaan zich met het Voertuig te verplaatsen wanneer daarin meer personen aanwezig zijn dan het wettelijk toegestane maximum aantal (= het op het kenteken aangegeven aantal zitplaatsen). Huurder zal geen lifters meenemen.
11. Huurder zal het maximaal toegestane gewicht van het Voertuig niet overschrijden door belading. Voorts zal Huurder eventuele lading voldoende borgen en nalaten andere voertuigen te slepen.
12. Het is de Huurder uitdrukkelijk verboden het Voertuig te gebruiken voor transport van (die) goederen, waarvan het bezit of vervoer in het betreffende land van doorreis of bestemming niet is toegestaan, dan wel het overschrijden van de in die landen benoemde maximum hoeveelheden van bepaalde goederen.
13. De Huurder dient zich te houden aan de mondelinge en schriftelijke instructies, welke bij de autopapieren zijn bijgevoegd, waaronder doch niet uitsluitend de map met handleidingen. Deze maken integraal onderdeel uit van de Huurovereenkomst tussen partijen.
14. De Huurder dient ervoor te zorgen dat het Voertuig uitsluitend op verharde wegen en in overeenstemming met de bestemming van het Voertuig gebruikt wordt. Schade aan het Voertuig, inzittenden en/of derden bij gebruik van het Voertuig op onverharde wegen valt niet onder de dekking van de door Verhuurder afgesloten verzekeringen en geschiedt voor rekening en risico van Huurder. Ook is pechhulp niet mogelijk in geval van een defect op onverharde wegen.

15. De Huurder dient het Voertuig te gebruiken in overeenstemming met de plaatselijke wetten en verordeningen en de aanwijzingen van het daartoe bevoegde gezag op te volgen. Indien het Voertuig in het buitenland volgens de daar geldende regels uitgerust dient te zijn met bepaalde zaken, waaronder een vignet, winterbanden, reflectorborden, waarschuwborden, alcoholtesters, etc. dient de Huurder voor eigen rekening en risico zorg te dragen dat deze zaken aanwezig zijn.
16. Het is de Huurder uitdrukkelijk verboden het Voertuig te onderverhuren, te verpanden, in bewaring te geven, te belenen, rechten van derden op het Voertuig te vestigen, of op enigerlei wijze, hoe ook genaamd, over het Voertuig te beschikken in strijd met de belangen van Verhuurder.
17. Huurder is gehouden de verplichtingen en verboden welke voortvloeien uit de met Verhuurder gesloten Huurovereenkomst op te leggen aan iedere bestuurder, passagier en andere gebruiker van het Voertuig en toe te zien op de naleving daarvan.
18. Het is Huurder niet toegestaan andere zaken in of met het Voertuig te vervoeren, indien daarmee de maximale laad- of trekcapaciteit van het Voertuig of de laadklep wordt overschreden of daardoor het Voertuig mogelijk beschadigd raakt.
19. Huurder zal het Voertuig uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze bestemd is. Het is niet toegestaan om het Voertuig te gebruiken op een circuit of met het Voertuig deel te nemen aan een rally of andersoortige race.
20. Het meenemen, vervoeren of (tijdelijk) onderbrengen van huisdieren in het Voertuig is niet toegestaan. Het is de Huurder niet toegestaan huisdieren op de in het Voertuig aanwezige banken en dergelijke te houden. Schade of stank aan het Voertuig ontstaan door huisdieren komen voor rekening van de Huurder.
21. Roken in het Voertuig is niet toegestaan, ook niet in de bestuurderscabine en ongeacht of er gelijktijdig ventilatievoorzieningen worden toegepast. Schade ontstaan door roken, zoals brand- en schroeivlekken, alsmede de geur die in het Voertuig achterblijft als gevolg van roken (airco-/luchtfilters vervangen), komen voor rekening van de Huurder.

Artikel 9. Staat van ontvangst en Storingen

1. Huurder verklaart zich ervan te vergewissen dat het Voertuig hem in goede conditie wordt geleverd. Door het aangaan van de Huurovereenkomst verklaart de Huurder het Voertuig in nette en onbeschadigde toestand te hebben ontvangen en erkent Huurder dat het door hem Gehuurde beantwoordt aan het doel waarvoor hij het Voertuig huurt. Indien het Voertuig bij aanvang van de Huurperiode beschadigingen heeft, zal dit worden vastgelegd in een schadestaat en door beide partijen worden ondertekend.
2. Indien zich tijdens de huurperiode een Storing in of aan het Voertuig voordoet, bijvoorbeeld wanneer er een waarschuwinglampje gaat branden op het instrumentenpaneel van het Voertuig, dient Huurder het Voertuig zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en op een veilige plaats tot stilstand te brengen en de Storing direct te melden aan Verhuurder. Verhuurder heeft in dat geval het recht om het Voertuig tijdens de Huurperiode te vervangen door een ander, gelijkwaardig Voertuig, zonder dat dit Huurder recht op ontbinding of schadevergoeding geeft. Huurder dient hieraan zijn volledige medewerking te verlenen.

Artikel 10. Verzekering en hulp onderweg

1. Alle door Verhuurder ter beschikking gestelde Voertuigen zijn verzekerd tegen WA-schade. Huurder is naast de Huursom de verzekeringspremie (vast bedrag per dag) verschuldigd. Daarnaast is een internationaal verzekeringsbewijs (Groene Kaart) in het Voertuig aanwezig.
2. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade welke voortvloeit uit de huur van het Voertuig. Voor rekening van de Huurder komt in ieder geval:
 - a. het eigen risico dat Verhuurder in geval van een beroep op haar verzekering aan haar verzekeraar verschuldigd is, tot een maximum van €1000,- per schadegeval in Nederland en €1250,- in het buitenland, met uitzondering van bovenhoofdse schade, dit is €1500,-. Bij (bovenhoofdse) schade en eigen schuld, waaronder negeren van verkeersborden, negeren van waarschuwborden, negeren van hoogteborden (tunnels, viaducten, parkeergarages), rijden onder invloed, of het tanken van verkeerde brandstof, geldt geen maximum eigen risico en is de Huurder aansprakelijk voor de volledige schade;
 - b. Halveren van het eigen risico kan door dit vooraf schriftelijk af te spreken, dit kost €9,- per dag, €54,- per week of €108,- per maand (prijzen zijn excl. btw). Dit betreft alleen de schade beneden de 1,90m, de bovenhoofdse schade boven de 1,90m kan niet worden gehalveerd.
 - c. schade welke niet door de verzekeraar van Verhuurder wordt gedekt of vergoed, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend schade aan het meubilair en bekleding van het Voertuig en schade ten gevolge van het rijden onder invloed en het laten besturen van het Voertuig door daartoe ongeschikte of onbevoegde personen;
 - d. schade aan derden, die om welke reden dan ook niet door de verzekeraar van Verhuurder wordt vergoed;

- e. bovenhoofdse schade door eigen schuld d.m.v. negeren verkeersborden / waarschuwborden /hoogteborden /aanwijzingsborden e.d. wordt volledig verhaald op de huurder (boven 1,90 meter);
 - f. schade aan derden die weliswaar door de verzekeraar van Verhuurder wordt vergoed, doch ter zake waarvan krachtens de polisvoorwaarden geen dekking bestaat. Bijvoorbeeld omdat de bestuurder onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs schade aan een derde heeft toegebracht;
 - g. schade door diefstal, verlies of tenietgaan van het Voertuig of in het Voertuig aanwezige zaken zijn volledig voor rekening van de Huurder;
 - h. letsel van de Huurder of aan (een) derde(n) toegebracht gedurende de Huurperiode.
3. Verhuurder heeft voor het Voertuig een pechhulpverzekering in het buitenland afgesloten mits dit vooraf schriftelijk is overeengekomen met de Huurder.

Artikel 11. Reparatie en schade aan het Voertuig

1. Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de Huurperiode een (mechanisch) defect of Storing aan het Voertuig voordoen. Reparaties mogen in een dergelijk geval slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw) en (auto) merk. In geval van een schade en/of een defect aan het Voertuig, is de Huurder verplicht hierover direct contact met Verhuurder op te nemen en zich te houden aan het door Verhuurder gegeven advies en aanwijzingen. Dit geldt tevens indien er op het dashboard een waarschuwinglampje gaat branden of een waarschuwingmelding wordt getoond. Verhuurder zal in voorkomend geval aanwijzingen geven omtrent de juiste afwikkeling van de schade c.q. uit te (laten) voeren reparaties. (Niet) noodzakelijke reparaties, waartoe Huurder opdracht geeft zonder overleg met de Verhuurder, zijn voor rekening van de Huurder. Schade aan het Voertuig ontstaan doordat de Huurder een reparatie aan het Voertuig heeft uitgevoerd of heeft laten uitvoeren zonder dat voorafgaand contact met Verhuurder heeft plaatsgevonden komt geheel voor rekening en risico van de Huurder.
2. De door de Huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van Verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed mits dit vooraf schriftelijk is overeengekomen met de Verhuurder.
3. Bij de reisdocumenten is een Europees schadeformulier aanwezig waarop een eventuele schade als ook de gegevens van de schadeveroorzakende c.q. schade lijdende partij genoteerd dienen te worden. Dit formulier dient bij aankomst bij Verhuurder ingeleverd te worden.
4. Verhuurder heeft voor het Voertuig een pechhulpverzekering afgesloten in het buitenland (E.U.).
5. Schade als gevolg van het vullen van een tank met verkeerde vloeistof (bijv. benzine i.p.v. diesel) is volledig voor rekening van de Huurder. Het eigen risico van de Huurder is hierop niet van toepassing.
6. Wanneer partijen in geval van schade aan het Voertuig niet tot een gezamenlijke vaststelling van het schadebedrag kunnen komen, zal Verhuurder de schade laten taxeren door een schade-expert. Indien de Huurder een tegenexpertise wenst uit te laten voeren komen de kosten daarvan voor rekening van de Huurder.
7. Huurder is jegens Verhuurder aansprakelijk voor alle schade aan het Voertuig gedurende de Huurperiode, waaronder begrepen schade die door derden aan het Voertuig wordt veroorzaakt, schade door vermissing, verduistering, diefstal, vervreemding en totaal verloren gaan. Huurder is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van slijtage of die horen tot het (reguliere) onderhoud van het Voertuig.
8. Schade of pech die ontstaan is aan het Voertuig dient direct te worden gemeld door de Huurder aan de verhuurder.

Artikel 12. Aansprakelijkheid van de Verhuurder

1. Indien Verhuurder aansprakelijk is voor schade die Huurder lijdt als gevolg van een defect of Storing aan het Voertuig gedurende de Huurperiode, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Verhuurder wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar, om wat voor reden ook, niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de hoogte van de Huursom.
2. De aansprakelijkheid van Verhuurder voor indirecte schade is volledig uitgesloten.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor extra kosten die Huurder moet maken als gevolg van een defect of Storing aan het Voertuig tijdens de Huurperiode, waaronder hotelovernachtingen, kosten voor taxi of ander vervoer en/of telefoonkosten.
4. Voor schade aan eigendommen van de Huurder is Verhuurder nimmer aansprakelijk. De Huurder wordt geacht ter zake een eigen verzekering af te sluiten.

Artikel 13. Vrijwaring

1. Indien Verhuurder ter zake van enige schade als gevolg van handelen c.q. nalaten van de Huurder gedurende de Huurperiode, waarvoor hij krachtens de Huurovereenkomst niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld zal Huurder de Verhuurder volledig vrijwaren.
2. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële schade of letsel van de huurder of diens reisgezelschap, ontstaan door het gebruik van het Voertuig, eventuele (mechanische) defecten of Storingen aan het Voertuig of schade door ongeval en aanrijding met of door het Voertuig. De Huurder vrijwaart Verhuurder voor alle aanspraken ter zake.

Artikel 14. Beslag op het voertuig

Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijke beslag op het Voertuig, blijft Huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de Huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de Huursom, tot op het moment waarop het Voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van de Verhuurder is. Huurder is gehouden Verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit beslag voortvloeiende kosten.

Artikel 15. Beëindiging en annuleringen van de Huurovereenkomst

1. Verhuurder is gerechtigd de Huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zich weer in het bezit van het Voertuig te stellen en zonder daarmee tot enige schadevergoeding of restitutie jegens Huurder gehouden te zijn:
 - a. indien blijkt dat de Huurder tijdens de Huurperiode de verplichtingen van de Huurovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. in geval van ondercuratelestelling, faillissement, surseance van betaling of aanvraag daartoe of het overlijden van de Huurder;
 - c. wanneer de Huurder zich in het buitenland vestigt;
 - d. bij vordering van overheidswege met betrekking tot het Verhuurde, dan wel bij beslag op het Voertuig;
 - e. indien blijkt dat de Huurder onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - f. indien het Voertuig naar mening van Verhuurder niet meer geschikt is om te verhuren om wat voor reden dan ook.
 - g. de Verhuurder kan altijd besluiten het Voertuig niet te verhuren aan een (eventuele) Huurder, om wat voor reden dan ook.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Verhuurder de schriftelijke annulering heeft ontvangen.
3. Een Huurovereenkomst/reservering/afspraken met een Huurperiode korter dan 6 dagen kan tot uiterlijk 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd. Hierna is de Huurder de volledige Huursom verschuldigd.
4. In geval van annulering van een Huurovereenkomst met een Huurperiode langer dan 6 dagen, is de Huurder aan Verhuurder verschuldigd:
 - a. in geval van annulering langer dan 3 weken voor aanvang van de Huurperiode: kosteloos;
 - b. in geval van annulering korter dan 3 weken maar langer dan 2 weken voor aanvang van de Huurperiode: 50% van de Huursom;
 - c. in geval van annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de Huurperiode: 100% van de Huursom.

Artikel 16. Aflevering

1. De Huurder dient het Voertuig schoon aan te leveren (binnen en buitenzijde) en oppervlaktes en bekleding vrij van stof en vuil aan de Verhuurder te retourneren. Indien de huurder dit niet doet zal de Verhuurder de binnenzijde en buitenzijde (laten) reinigen en brengt Verhuurder de gemaakte kosten daarvan aan de Huurder in rekening.
2. Huurder en Verhuurder controleren bij teruggave gezamenlijk of ieder voor zich het Voertuig en de eventuele toebehoren. In geval van beschadiging of verlies brengt Verhuurder aan de Huurder hiervoor de kosten van vervanging /geleden schade in rekening. Deze kosten zullen op de borgsom in mindering worden gebracht. Indien Huurder het Voertuig buiten kantooruren retourneert, zal een controle/inspectie van het Voertuig pas de eerstvolgende dag tijdens kantooruren plaats vinden. Indien Huurder daarbij niet aanwezig is, zal de controle/inspectie door Verhuurder worden verricht en is de uitkomst daarvan, behoudens tegenbewijs, bindend.
3. Bij inlevering van het Voertuig buiten openingstijden van Verhuurder, blijft de Huurder volledig verantwoordelijk voor het Voertuig tot de eerstvolgende openingstijd. De Huurder kiest er zelf voor om buiten openingstijden het Voertuig in te leveren en is daarmee volledig aansprakelijk voor alle schades, verduistering, verdwijning etc. van het Voertuig die binnen deze periode ontstaan.

4. Bij het niet (volledig) voltanken met brandstof bij inlevering worden de brandstofkosten in rekening gebracht door de Verhuurder aan Huurder. Zie ook artikel 8.6. Indien de Huurder de auto zelf heeft volgetankt dient de Huurder dit schriftelijk te vermelden tijdens een afmeldingsbericht.
5. Bij inlevering van het Voertuig dient de Huurder de Verhuurder altijd een SMS bericht te sturen met het kenteken van het voertuig en de benaming 'afgemeld' erin te schrijven, naar 0653366795.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten van Verhuurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Verhuurder is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.